

UMOWA SERWISOWA (wzór)

Umowa zawarta w dniu2009 pomiędzy firmą Pro-Web Sławomir Iwaniec z siedzibą w Oleśnicy przy ulicy Kochanowskiego 5 zwaną dalej **Serwisantem**, reprezentowaną przez Sławomira Iwaniec a firmą w Oleśnicy zwaną dalej **Użytkownikiem** reprezentowaną przez

Przedmiotem umowy jest opieka serwisowa nad oprogramowaniem i sprzętem komputerowym użytkowanym w siedzibie Użytkownika. Serwisant gwarantuje ze swojej strony interwencję w ciągu 6h (roboczych firmy Pro-Web) od momentu **zgłoszenia** usterki. Szczegółowy zakres i koszt czynności serwisowych określony został w punktach 1., 2., 3. i 4. dalszej części umowy.

1. Serwis oprogramowania sieciowego typu :

- NOVELL 3.xx
 - Windows NT/2000
 - MICROSOFT NETWORK
 -
- na łączną ilość stanowisk

dotyczy czynności zaznaczonych krzyżykiem, kwota

2. Serwis oprogramowania użytkowego:

- Płatnik przekaz elektroniczny
- R2płatnik
-
-
-
- opieka nad stroną internetową (aktualizacje)

dotyczy czynności zaznaczonych krzyżykiem, kwota

3. Serwis sprzętu komputerowego:

- komputery w ilości
- urządzenia peryferyjne (drukarki, skanery, monitory itp.) w ilości

dotyczy czynności zaznaczonych krzyżykiem, kwota

4. Strony ustalają miesięczną opłatę serwisową w wysokości zł netto za wybrane w niniejszej umowie punkty. Koszt ten obejmuje maksymalnie 4 interwencje (jedna praca aktualizacyjna nad serwisem/stroną WWW) w ciągu miesiąca (do 2 godzin jedna). Opłata ta fakturowana będzie do 5 dnia każdego miesiąca, termin płatności 14 dni. Dodatkowe interwencje są płatne (w zależności od przyczyny wystąpienia nieprawidłowości) i są kwestią indywidualnego uzgodnienia.

Każdej ze stron przysługuje 1-miesięczny okres wypowiedzenia przedłożony TYLKO w formie pisemnej.

Powyższa umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach (po jednym dla każdej ze stron).

.....
reprezentant Serwisanta

.....
reprezentant Użytkownika